



24 STUNDEN BETREUUNG

IN GUTEN HÄNDEN - FÜR LEBENSQUALITÄT & SICHERHEIT IM ALLTAG



KONTAKT

Tel.: +43 676 540 90 00

Mail: info@team-eichmann.at

TEAM EICHMANN GMBH

Widmannngasse 43

9500 Villach

Gut betreut

In den eigenen 4 Wänden für ein selbstbestimmtes Leben

Sie möchten auch im Alter selbstbestimmt in Ihrer vertrauten Umgebung leben – sicher, gut versorgt und mit einem Gefühl von Geborgenheit? Oder Sie suchen als Angehöriger eine vertrauensvolle Lösung für die Betreuung eines geliebten Menschen? Das Team Eichmann-Konzept bietet Ihnen genau das: liebevolle Unterstützung, professionelle Begleitung und Sicherheit im Alltag.



Wir wissen, wie tief die Sorgen älterer Menschen reichen – und wie herausfordernd es für Angehörige ist, alles unter einen Hut zu bringen. Der Wunsch nach einem würdevollen Leben im eigenen Zuhause bleibt bestehen, auch wenn alltägliche Aufgaben schwerer fallen. Deshalb haben wir ein Betreuungskonzept entwickelt, das genau dort ansetzt, wo Unterstützung gebraucht wird – ohne die Selbstständigkeit einzuschränken.

Team Eichmann
24 Stunden Betreuung

RUND UM DIE UHR VERSORGT

Was 24-Stunden-Betreuung wirklich bedeutet



Die Betreuung pflegebedürftiger Angehöriger überschreitet oft die körperliche und emotionale Belastbarkeit. Viele bevorzugen dennoch die vertraute Umgebung des eigenen Zuhauses. Das 24-Stunden-Betreuungs-Konzept von Team Eichmann bietet eine individuelle Lösung, speziell für Senioren und Menschen mit besonderen Bedürfnissen.

Unser erfahrenes und qualifiziertes Betreuungsteam sorgt rund um die Uhr für Ihre Versorgung – von der Haushaltsorganisation über die Mahlzeitenzubereitung bis hin zur Unterstützung bei der Körperpflege und Mobilisierung. Eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin begleitet die Betreuung und gewährleistet die fachliche Qualität. Wir bieten mehr als praktische Hilfe: Wir gestalten gemeinsam den Tagesablauf, fördern Ihre geistige und körperliche Aktivität und bieten Gesellschaft. So bleibt Ihr Alltag abwechslungsreich, erfüllt und Ihre Selbstständigkeit gewahrt.

Erfahren Sie mehr über die Kosten und Fördermöglichkeiten wie Pflegegeld und Zuschüsse. Wir unterstützen Sie, diese optimal zu nutzen, damit Sie die bestmögliche Betreuung erhalten.

Unsere Leistungen



Rund um die Uhr

Unterstützung im eigenen Zuhause,
abgestimmt auf persönliche
Bedürfnisse und Lebensgewohnheiten.



Alltagshilfe

Hilfe bei Körperpflege, Anziehen,
Ernährung



Haushaltsführung

Übernahme von Tätigkeiten wie
Putzen, Wäsche waschen,
Einkaufen und Kochen.



Gesellschaft

Emotionale Begleitung: Zuhören,
reden, da sein



Tag und Nacht

Präsenz und Rufbereitschaft.
Ständige Anwesenheit oder
unmittelbare Erreichbarkeit für
Sicherheit.



Medizinische Hilfe

Organisation von
Medikamentengabe,
Arztbesuchen.

Warum Team Eichmann?

Bei Team Eichmann steht der Mensch im Mittelpunkt. 24-Stunden-Betreuung ist mehr als nur eine Dienstleistung – sie ist ein Versprechen, das auf Würde, Respekt und Lebensqualität im eigenen Zuhause basiert.

Das Team Eichmann Konzept verbindet fachliche Exzellenz mit tiefem menschlichem Verständnis – eine Kombination, die besonders in sensiblen Betreuungssituationen den entscheidenden Unterschied macht.

Im Zentrum steht ein Auswahlverfahren, das vor allem die persönliche Eignung, Empathie und soziale Kompetenz in den Mittelpunkt stellt. Jede Betreuungskraft wird sorgfältig nach den individuellen Bedürfnissen der zu betreuenden Person ausgewählt - das schafft Vertrauen.

Die Vermittlung erfolgt auf Grundlage einer hohen ethischen Verantwortung. Dabei spielen Werte wie Zuverlässigkeit, Achtung der Persönlichkeit und kulturelle Sensibilität eine ebenso große Rolle.

Team Eichmann bietet damit eine Form der Betreuung, die Sicherheit und Menschlichkeit auf einzigartige Weise vereint – rund um die Uhr.



WERTE DIE ZÄHLEN

- **Wertschätzung**
- **Verlässlichkeit**
- **Selbstbestimmtheit**



„Auch wenn Hilfe nötig ist, bleibt der Wunsch nach Selbstbestimmung. Eine gute 24-Stunden-Betreuung achtet darauf, wie man unterstützt, ohne zu bevormunden. Ziel ist ein Leben in Würde, das den Alltag erleichtert und die Persönlichkeit stärkt – im vertrauten Zuhause. Diese Werte bilden das Fundament einer Betreuung, die funktioniert und gut tut – menschlich und verlässlich.“

ZUWENDUNG, DIE BLEIBT

Was eine Betreuung wirklich ausmacht

Wer Hilfe braucht, möchte nicht nur versorgt, sondern als Mensch mit Geschichte und Würde wahrgenommen werden.

Unsere Betreuungskräfte hören zu, verstehen und handeln respektvoll - sie schaffen Vertrauen und damit emotionale Sicherheit.

Sie helfen im Alltag

bei der Haushaltsführung, der Zubereitung von Mahlzeiten und der Körperpflege – sie sorgen dafür, dass der Klient sich stets geborgen fühlt.

Unsere Betreuungskräfte fördern auch die geistige und körperliche Aktivität.

Ob bei Gesprächen, Spaziergängen oder kreativen Aktivitäten – sie achten darauf, dass der Alltag lebendig bleibt und die Lebensqualität steigt.

Die frühe Erkennung von Veränderungen im Gesundheitszustand

ist entscheidend. Eine rasche Reaktion sowie eine medizinische Unterstützung stellen sicher, dass der Klient jederzeit gut versorgt ist.

Unsere Betreuungskräfte geben Angehörigen regelmäßige Updates

und binden sie in alle relevanten Entscheidungen ein. So bleibt die Betreuung nicht nur kompetent, sondern auch mitfühlend und transparent.

01

**Vertrauen
schaffen**

02

**Geborgenheit
geben**

03

**Steigerung der
Lebensqualität**

04

**Medizinische
Unterstützung**

05

**Einbindung der
Familie**

WOFÜR WIR STEHEN

- **wir hören zu**
- **wir sehen hin**
- **wir sind da**

***Während meiner Tätigkeit in einem Seniorenheim – und als selbst betroffene Angehörige – habe ich die Ängste und Sorgen älterer Menschen hautnah erlebt. Der Wunsch, im eigenen Zuhause zu bleiben, ist groß, auch wenn Unterstützung nötig wird.“
so Waltraud Eichmann.***

Unser Konzept basiert auf jahrelanger Erfahrung, persönlichem Engagement und der Überzeugung, dass jeder Mensch das Recht auf Selbstbestimmung in seiner vertrauten Umgebung hat. Unsere Betreuungskräfte zeichnen sich durch emotionale Intelligenz und Wertschätzung aus – der ideale Mix, um den Bedürfnissen der zu betreuenden Person gerecht zu werden.

Als ÖQZ-zertifizierte Agentur stehen wir für geprüfte Qualität gemäß Sozialministerium – ein sicheres Zeichen für höchste Standards und transparente Abläufe.

Unsere Klienten schätzen an uns vor allem das hohe empathische Verständnis und Einfühlungsvermögen. In der 24-Stunden-Betreuung bedeutet das: Wir hören zu, wir sehen hin – und wir handeln professionell und kompetent. Jede Betreuungskraft wird sorgfältig ausgewählt, nicht nur nach Qualifikation, sondern auch nach zwischenmenschlicher Passung. Denn eine vertrauensvolle Beziehung ist die Basis für eine gelungene Betreuung im eigenen Zuhause.



Waltraud Eichmann
Geschäftsinhaberin

Verantwortung, die Leben berührt

Aufgaben einer Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin



Verlässlichkeit ist hierbei ein zentraler Wert: Unsere dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin begleitet Sie mit Kompetenz und Herz – wann immer Sie Unterstützung brauchen. Sie bietet den Angehörigen Sicherheit und Entlastung, da sie wissen, dass ihre Liebsten in besten Händen sind – sowohl fachlich als auch mit einem hohen Maß an Empathie und Verantwortung. Diese Kombination aus Fachwissen und emotionaler Unterstützung fördert nicht nur die körperliche Gesundheit, sondern trägt auch maßgeblich zum emotionalen Wohlbefinden bei.

Die Betreuung eines Menschen ist ein langfristiger, vertrauensvoller Prozess, der weit über kurzfristige Unterstützung hinausgeht. Unsere diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin übernimmt eine Schlüsselrolle, indem sie sowohl medizinische Fachkompetenz als auch empathische Betreuung vereint. Ihre Aufgaben umfassen die regelmäßige Gesundheitsüberwachung, die Medikamentengabe, die Wundpflege sowie das Erkennen und Handeln bei gesundheitlichen Veränderungen. Sie sorgt dafür, dass der Klient stets optimal versorgt ist, ohne dass Angehörige sich Sorgen um die medizinische Versorgung machen müssen.



*Weil Würde
Lebensfreude bedeutet*

ÖQZ Zertifiziert



Team Eichmann ist Träger des ÖQZ-24 Zertifikats – der Österreichischen Qualitätszertifizierung für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung. Dieses Gütesiegel wird vom Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz vergeben und steht für höchste Qualitätsstandards in der 24-Stunden-Betreuung.

Die ÖQZ-Zertifizierung bedeutet:

- Transparente Abläufe in der Vermittlung
- Faire Arbeitsbedingungen für Betreuungskräfte
- Kompetente Auswahl und laufende Betreuung der Klienten
- Klare Kommunikationswege und verlässlicher Datenschutz
- Regelmäßige externe Überprüfung der Einhaltung aller Standards
- Für betreute Personen und Angehörige bietet das ÖQZ-Siegel ein zusätzliches Maß an Sicherheit und Vertrauen. Es garantiert, dass Betreuung nicht nur organisiert, sondern qualitativ hochwertig, menschenwürdig und verantwortungsvoll gelebt wird.
- Mit dieser Auszeichnung unterstreicht Team Eichmann das zentrale Anliegen: Betreuung mit Verantwortung, Qualität und Herz.



IHR WEG ZU INDIVIDUELLER FÜRSORGE UND FINANZIELLER UNTERSTÜTZUNG

01

BEDARFSERMITTLUNG

In einem kostenlosen Erst-Gespräch erfahren Sie, wie die 24-Stunden-Betreuung konkret aussehen kann. Hier hören wir zu, stellen Fragen und gewinnen gemeinsam einen ersten Überblick, was für Sie und Ihre Liebsten wirklich wichtig ist.

02

ANAMNESE

In einer detaillierten Anamnese erfassen wir nicht nur den Gesundheitszustand, sondern auch die persönlichen Wünsche und Gewohnheiten des Pflegebedürftigen. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Geschichte, um die perfekte Betreuung zu gestalten.

03

FÖRDERUNG & ZUSCHÜSSE

Wir informieren Sie über alle finanziellen Entlastungen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

04

AUSWAHL DER BETREUUNGSKRAFT

Die Wahl der passenden Betreuungskraft ist ein entscheidender Moment. Wir wählen mit Bedacht eine Person aus, die vor allem menschlich zu Ihnen passt. Diese Person wird ein vertrauter Teil des Lebens Ihrer Liebsten.



TEAM EICHMANN



Waltraud Eichmann
GESCHÄFTSFÜHRUNG



Michael Eichmann
GESCHÄFTSFÜHRUNG



Ivana Galiot
ORGANISATION



Andrea Kajisic
ASSISTENZ/ ORGANISATION



DGKP Evelyn Walcher
ASSISTENZ/ ORGANISATION



Heidi Oberzaucher
FINANZ & CONTROLLING



Rene Herbert Heit
KLIENTENBETREUUNG/
STEIERMARK



DGKP Anja Silberbauer
QUALITÄTSSICHERUNG



DGKP Mario Kofler
QUALITÄTSSICHERUNG



DGKP Lisa Wernitznig
QUALITÄTSSICHERUNG



Anna Gassner
MARKETING

team
eichmann

Weil wir gerne für Sie da sind



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Hilfe! Wir benötigen eine 24-Stunden-Betreuung! Wo findet man hochwertige Dienstleistungen? Wer behandelt die zu betreuende Person respektvoll?

Vor drei Jahren waren wir in einer ähnlichen Situation. Zwei Gespräche mit fragwürdigen Agenturen führten zu nichts. Dank Mundpropaganda kamen wir zu Team Eichmann.

Waltraud Eichmann überzeugte sofort mit ihrer Erfahrung und Einfühlungsvermögen. Sie wählt die passende Betreuerin aus und unterstützt bei Behördengängen. Ich bin dankbar für die Betreuung meiner Mutter durch Team Eichmann und empfehle sie wärmstens.

Nach einem gebrochenen Wirbel und einem Aufenthalt auf der Orthopädie bekam ich die Adresse vom Team Eichmann. Schon das Erstgespräch mit Frau Eichmann zeigte mir, dass ich mit der 24-Stunden-Betreuung in guten Händen bin. Sie erkannte meine Bedürfnisse und wählte zwei liebevolle Betreuerinnen aus. Geduldig erfüllten sie meine Wünsche, und ich fühlte mich geborgen. Das Team Eichmann unterstützte meine Gesundheit sehr und kam bei Fragen sofort ins Haus. Als ehemalige Hebamme kann ich ihre Arbeit nur loben.

Wir danken Frau Eichmann und ihrem Team für die professionelle Organisation der 24-Stunden-Betreuung unserer Mutter. Besonders schätzen wir das Eingehen auf die Bedürfnisse der zu Betreuenden, den wertschätzenden Umgang, die Flexibilität und Erreichbarkeit sowie die Qualität der Betreuerinnen. Die Philosophie von Team Eichmann wird tatsächlich gelebt.

Wir haben mit Team Eichmann eine kompetente und kundenfreundliche Agentur gefunden, die jederzeit erreichbar ist und schnell reagiert.
DANKE!

MEINE NOTIZEN

Unverbindliches Beratungsgespräch: +43 676 540 90 00

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wurde das generische Maskulinum verwendet. Alle Personenbezeichnungen beziehen sich auf alle Geschlechter und gelten gleichermaßen für weibliche, männliche und diverse Personen



*„Ein Augenblick, der
unser Herz berührt
geht nie verloren“*

TEAM EICHMANN GMBH



Widmannngasse 43
9500 Villach



+43 676 540 9000



info@team-eichmann.at



www.team-eichmann.at

