



24 STUNDEN BETREUUNG



IN GUTEN HÄNDEN -
FÜR LEBENSQUALITÄT UND SICHERHEIT IM ALLTAG



+43 676 540 9000



info@team-eichmann.at



www.team-eichmann.at



Standort Villach

Widmannngasse 43
9500 Villach



Standort Oberwölz

Vorstadt 58
8832 Oberwölz

Gut betreut

In den eigenen 4 Wänden für ein selbstbestimmtes Leben

Sie möchten auch im Alter selbstbestimmt in Ihrer vertrauten Umgebung leben – sicher, gut versorgt und mit einem Gefühl von Geborgenheit? Oder Sie suchen als Angehöriger eine vertrauensvolle Lösung für die Betreuung eines geliebten Menschen?

Das Team Eichmann-Konzept bietet Ihnen genau das: liebevolle Unterstützung, professionelle Begleitung und Sicherheit im Alltag.

Wir wissen, wie tief die Sorgen älterer Menschen reichen – und wie herausfordernd es für Angehörige ist, alles unter einen Hut zu bringen.

Der Wunsch nach einem würdevollen Leben im eigenen Zuhause bleibt bestehen, auch wenn alltägliche Aufgaben schwerer fallen. Deshalb haben wir ein Betreuungskonzept entwickelt, das genau dort ansetzt, wo Unterstützung gebraucht wird – ohne die Selbstständigkeit einzuschränken.



RUND UM DIE UHR VERSORGT.

Was 24 Stunden Betreuung wirklich bedeutet.

Die Betreuung pflegebedürftiger Angehöriger überschreitet oft die körperliche und emotionale Belastbarkeit. Viele bevorzugen dennoch die vertraute Umgebung des eigenen Zuhauses. Das 24-Stunden-Betreuungskonzept von Team Eichmann bietet eine individuelle Lösung, speziell für Senioren und Menschen mit besonderen Bedürfnissen.

Unser erfahrenes und qualifiziertes Betreuungsteam sorgt rund um die Uhr für Ihre Versorgung – von der Haushaltsorganisation über die Mahlzeitenzubereitung bis hin zur Unterstützung bei der Körperpflege und Mobilisierung. Eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin begleitet die Betreuung und gewährleistet die fachliche Qualität.

Wir bieten mehr als praktische Hilfe: Wir gestalten gemeinsam den Tagesablauf, fördern Ihre geistige und körperliche Aktivität und bieten Gesellschaft. So bleibt Ihr Alltag abwechslungsreich, erfüllt und Ihre Selbstständigkeit gewahrt.

Erfahren Sie mehr über die Kosten und Fördermöglichkeiten wie Pflegegeld und Zuschüsse. Wir unterstützen Sie, diese optimal zu nutzen, damit Sie die bestmögliche Betreuung erhalten.



Unsere Leistungen Rund um die Uhr.



ALLTAGSHILFE

Hilfe bei Körperpflege,
Anziehen, Ernährung



HAUSHALTSFÜHRUNG

Übernahme von Tätigkeiten
wie Putzen, Wäsche
waschen, Einkaufen und
Kochen.



GESELLSCHAFT

Emotionale Begleitung:
Zuhören, reden, da sein



TAG UND NACHT

Präsenz und Rufbereitschaft.
Ständige Anwesenheit oder
unmittelbare Erreichbarkeit
für Sicherheit.



MEDIZINISCHE HILFE

Organisation von
Medikamentengabe,
Arztbesuchen.



RUND UM DIE UHR

Unterstützung im eigenen
Zuhause, abgestimmt auf
persönliche Bedürfnisse und
Lebensgewohnheiten.



Warum Team Eichmann

Bei Team Eichmann steht der Mensch im Mittelpunkt. 24-Stunden-Betreuung ist mehr als nur eine Dienstleistung – sie ist ein Versprechen, das auf Würde, Respekt und Lebensqualität im eigenen Zuhause basiert.

Das Team Eichmann-Konzept verbindet fachliche Exzellenz mit tiefem menschlichem Verständnis – eine Kombination, die besonders in sensiblen Betreuungssituationen den entscheidenden Unterschied macht.

Im Zentrum steht ein Auswahlverfahren, das vor allem die persönliche Eignung, Empathie und soziale Kompetenz in den Mittelpunkt stellt. Jede Betreuungskraft wird sorgfältig nach den individuellen Bedürfnissen der zu betreuenden Person ausgewählt - das schafft Vertrauen.

Die Vermittlung erfolgt auf Grundlage einer hohen ethischen Verantwortung. Dabei spielen Werte wie Zuverlässigkeit, Achtung der Persönlichkeit und kulturelle Sensibilität eine ebenso große Rolle.

Team Eichmann bietet damit eine Form der Betreuung, die Sicherheit und Menschlichkeit auf einzigartige Weise vereint – rund um die Uhr.

ZUWENDUNG DIE BLEIBT

**Was eine Betreuung
wirklich ausmacht.**

WERTE, DIE ZÄHLEN

„Auch wenn Hilfe nötig ist, bleibt der Wunsch nach Selbstbestimmung. Eine gute 24- Stunden-Betreuung achtet darauf, wie man unterstützt, ohne zu bevormunden. Ziel ist ein Leben in Würde, das den Alltag erleichtert und die Persönlichkeit stärkt – im vertrauten Zuhause. Diese Werte bilden das Fundament einer Betreuung, die funktioniert und gut tut – menschlich und verlässlich.“





01

VERTRAUEN SCHAFFEN

Wer Hilfe braucht, möchte nicht nur versorgt, sondern als Mensch mit Geschichte und Würde wahrgenommen werden.

Unsere Betreuungskräfte hören zu, verstehen und handeln respektvoll - sie schaffen Vertrauen und damit emotionale Sicherheit.

02

GEBORGENHEIT GEBEN

Bei der Haushaltsführung, der Zubereitung von Mahlzeiten und der Körperpflege – sie sorgen dafür, dass der Klient sich stets geborgen fühlt.

03

STEIGERUNG DER LEBENSQUALITÄT

Unsere Betreuungskräfte fördern die geistige und körperliche Aktivität. Ob bei Gesprächen, Spaziergängen oder kreativen Aktivitäten – sie achten darauf, dass der Alltag lebendig bleibt und die Lebensqualität steigt.

04

MEDIZINISCHE UNTERSTÜTZUNG

Die frühe Erkennung von Veränderungen im Gesundheitszustand ist entscheidend. Eine rasche Reaktion sowie eine medizinische Unterstützung stellen sicher, dass der Klient jederzeit gut versorgt ist.



05

EINBINDUNG DER FAMILIE

Unsere Betreuungskräfte geben Angehörigen regelmäßige Updates und binden sie in alle relevanten Entscheidungen ein. So bleibt die Betreuung nicht nur kompetent, sondern auch mitfühlend und transparent.



Wofür wir stehen

- wir hören zu
- wir sehen hin
- wir sind da

Während meiner Tätigkeit in einem Seniorenheim – und als selbst betroffene Angehörige – habe ich die Ängste und Sorgen älterer Menschen hautnah erlebt. Der Wunsch, im eigenen Zuhause zu bleiben, ist groß, auch wenn Unterstützung nötig wird.“
- Waltraud Eichmann.

Unser Konzept basiert auf jahrelanger Erfahrung, persönlichem Engagement und der Überzeugung, dass jeder Mensch das Recht auf Selbstbestimmung in seiner vertrauten Umgebung hat. Unsere Betreuungskräfte zeichnen sich durch emotionale Intelligenz und Wertschätzung aus – der ideale Mix, um den Bedürfnissen der zu betreuenden Person gerecht zu werden.

Als ÖQZ-zertifizierte Agentur stehen wir für geprüfte Qualität gemäß Sozialministerium– ein sicheres Zeichen für höchste Standards und transparente Abläufe.

Unsere Klienten schätzen an uns vor allem das hohe empathische Verständnis und Einfühlungsvermögen. In der 24-Stunden-Betreuung bedeutet das: Wir hören zu, wir sehen hin– und wir handeln professionell und kompetent. Jede Betreuungskraft wird sorgfältig ausgewählt, nicht nur nach Qualifikation, sondern auch nach zwischenmenschlicher Passung. Denn eine vertrauensvolle Beziehung ist die Basis für eine gelungene Betreuung im eigenen Zuhause.



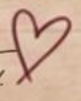
Waltraud Eichmann
Geschäftsinhaberin

DAS TEAM HINTER

TEAM EICHMANN

Menschen. Herz. Vertrauen. 

Wir sind mit Herz und Hingabe für
unsere Klientinnen und Klienten da -
jeden Tag. Lernen Sie unser Team kennen.

*Gemeinsam für ein
Zuhause in Geborgenheit.* 



PERSÖNLICH

Wir nehmen uns Zeit
für jeden Menschen.



Mario Kofler
Qualitätssicherung



Anja Silberbauer
Qualitätssicherung



Lisa Wernitznig
Qualitätssicherung



Ivana Galiot
Organisation



Romana Mikic
Assistenz



Rene Herbert Heit
Geschäftsführung



Michael Eichmann
Geschäftsführung



Waltraud Eichmann
Geschäftsführung



Anna Gassner
Marketing



Evelyn Walcher
Assistenz & Organisation



Heidi Oberzaucher
Finanzen & Controlling

team
eichmann



VERLÄSSLICH
Wir sind da,
wenn man uns braucht.



MIT HERZ
Unsere Arbeit kommt
von Herzen.

Verantwortung, die Leben berührt

Qualitätssicherung durch diplomierte Gesundheits- und
Krankenpflege



Im Rahmen unserer Qualitätssicherung besuchen wir unsere Klientinnen und Klienten regelmäßig im häuslichen Umfeld. Bei den quartalsmäßigen Pflegevisiten überprüfen wir gemeinsam mit der Betreuungskraft die aktuelle Betreuungssituation, beraten bei pflegerischen Fragestellungen und unterstützen bei Veränderungen des Gesundheitszustandes.





Unser Ziel ist es, eine hochwertige, sichere und individuelle Betreuung zu gewährleisten. Durch den persönlichen Austausch mit Klientinnen und Klienten, Angehörigen und Betreuungskräften erkennen wir frühzeitig Unterstützungsbedarf, fördern eine gute Zusammenarbeit und tragen dazu bei, die Betreuung kontinuierlich an die jeweiligen Bedürfnisse anzupassen.

*"Sicherheit entsteht
dort, wo Erfahrung
auf Menschlichkeit
trifft."*



UNSER VERSPRECHEN.

Mehr als Betreuung.

Wir wissen, jeder Mensch ist einzigartig.

Darum ist jede Betreuung so individuell wie die Menschen, die wir begleiten.

Unser Ziel ist es, Lebensqualität und Selbstbestimmung zu erhalten und Angehörige zu entlasten.

Mit Herz, Erfahrung und echter Hingabe.



SO FUNKTIONIERT 24 STUNDEN BETREUUNG

01

KOSTENLOSES ERSTGESPRÄCH

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Situation und Wünsche.

02

PERSÖNLICHE BEDARFSANALYSE

Gemeinsam finden wir die passende Betreuungsbegleitung.

03

AUSWAHL DER BETREUUNGSKRAFT

Wir wählen sorgfältig, die geeignete Betreuungskraft für Sie aus.

04

START DER BETREUUNG

Die Betreuung beginnt - zuverlässig und mit Herz.

ÖQZ 24 ZERTIFIZIERT

Nur ein kleiner Teil der österreichischen Vermittlungsagenturen erfüllt die Anforderungen der ÖQZ 24 Zertifizierung.

Team Eichmann gehört dazu.

Die ÖQZ-Zertifizierung des Sozialministeriums steht für überprüfte Qualität, transparente Abläufe und hohe Standards in der 24-Stunden-Betreuung.

Für Sie bedeutet das:

-  geprüfte Qualität
-  transparente Betreuung
-  regelmäßige Qualitätskontrollen
-  klare Abläufe und Ansprechpartner
-  Sicherheit für Familien und Angehörige

Wir sind überzeugt:

Vertrauen entsteht nicht durch Versprechen.

Vertrauen entsteht durch Qualität, die nachweisbar ist.



ÖQZ-zertifiziert

Eine Auszeichnung des Sozialministeriums für besonders qualitätsorientierte Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung.



team
eichmann

KOSTEN & FÖRDERMÖGLICHKEITEN

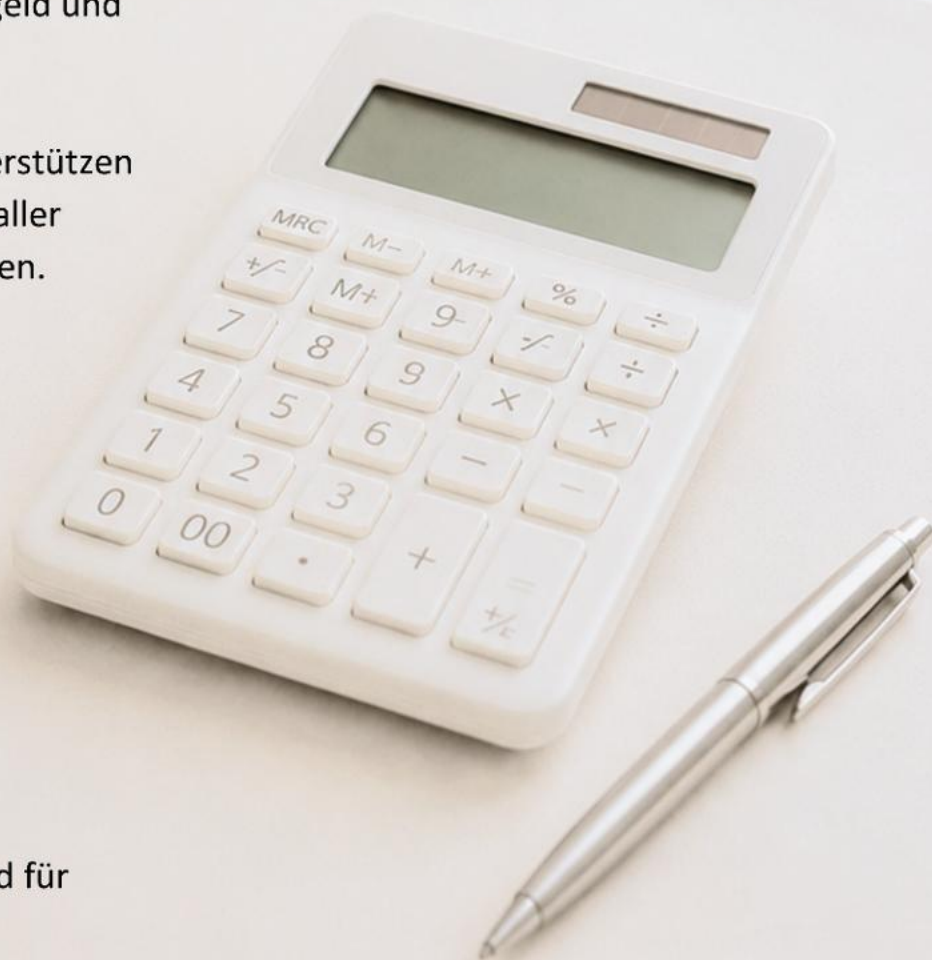
Wir helfen Ihnen, das Beste möglich zu machen.

Die Kosten für eine 24-Stunden-Betreuung können unter bestimmten Voraussetzungen durch Pflegegeld und Zuschüsse reguliert werden.

Wir beraten Sie gerne und unterstützen Sie bei der optimalen Nutzung aller verfügbaren Fördermöglichkeiten.

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen

Transparenz und Ehrlichkeit sind für uns selbstverständlich.



FÜR ANGEHÖRIGE Entlastung mit gutem Gewissen

Die Betreuung eines geliebten Menschen,
ist eine Herzensaufgabe - auch
eine mit hoher Verantwortung.

Wir sind für Sie da, wenn Sie
Unterstützung brauchen.
So können Sie sicher sein, dass
Ihre Liebsten in guten Händen
sind - während Sie selbst Kraft
für die wichtigen Momente
haben.



Zuhause ist mehr als ein Ort.

Es sind Erinnerungen.

Vertraute Wege.

Der Lieblingsplatz am Fenster.

Der Duft des eigenen Zuhauses.

Deshalb geht es bei guter Betreuung nicht nur um Unterstützung im Alltag.

Es geht darum, Menschen dort zu begleiten, wo sie sich sicher fühlen. Dort, wo ihr Leben stattgefunden hat. Dort, wo sie sich zuhause fühlen.

Mit Herz, Respekt und Verantwortung schaffen wir die Voraussetzungen dafür, dass genau das möglich bleibt.

Denn Lebensqualität beginnt dort, wo Vertrautheit erhalten bleibt.



STIMMEN DIE BEWEGEN

Das sagen unsere Kunden.

„Schon beim ersten Gespräch merkte ich, dass hier wirklich auf Menschen eingegangen wird.

Die Betreuung war herzlich, zuverlässig und voller Wertschätzung.“

Frau M.

„Nach mehreren enttäuschenden Gesprächen mit anderen Agenturen kamen wir zu Team Eichmann.

Von Anfang an fühlten wir uns verstanden, ernst genommen und sicher begleitet.“

— Familie S.

„Team Eichmann war jederzeit erreichbar, organisiert und menschlich.

Wir sind sehr dankbar für die Unterstützung und empfehlen das Team von Herzen weiter.“

— Familie K.

Weil Zuhause
der beste Ort
zum Leben ist.

Ihre Gedanken

*Manchmal entstehen die wichtigsten
Fragen erst beim Lesen.*

Kostenloses Erstgespräch
+43 676 540 9000
office@team-eichmann.at
www.team-eichmann.at

*Ein Augenblick,
der unser Herz berührt,
geht nie verloren.*

Waltraud Eichmann

TEAM EICHMANN GMBH

24 STUNDEN BETREUUNG IN GUTEN HÄNDEN

STANDORT VILLACH



Widmannngasse 43
9500 Villach



+43 676 540 9000
+43 676 642 9500



info@team-eichmann.at



STANDORT OBERWÖLZ



Vorstadt 58
8832 Oberwölz



+43 665 670 19225
+43 665 658 33857



office@team-eichmann.at



KOSTENLOSES ERSTGESPRÄCH

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Situation
und beraten Sie unverbindlich.

+ 43 676 540 9000



www.team-eichmann.at



VERTRAUEN

| MENSCHLICHKEIT

| SICHERHEIT

| LEBENSQUALITÄT